

Všeobecné obchodní a dodací podmínky, záruční podmínky

(Aktuálně platné obchodní a dodací podmínky jsou dostupné na Internetu.)



1. Rozsah platnosti

Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí pro dodávky a práce BELIMO Automation AG (následně „BELIMO“) pro zákazníka. Požaduje-li zákazník dodávku nebo práci v zahraničí, uskuteční se smlouvy s místní společností BELIMO v zahraničí nebo společností BELIMO, kterou BELIMO označí v potvrzení objednávky. V takovém případě jsou směrodatné Všeobecné obchodní podmínky společnosti BELIMO označené v potvrzení objednávky.

Pokud naše dodávka zahrnuje programy software, včetně příslušné dokumentace, pak zde rozhodují licenční podmínky. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vůči licenčním podmínkám použijí jako subsidiární.

2. Uskutečnění smlouvy

Smlouva se uskutečňuje obdržáním potvrzení objednávky, nebo pokud potvrzení není, vyčleněním objednaných výrobků firmou BELIMO. Veškeré katalogy, prospekty a publikace na internetu jsou považovány za pobídku k nabídce a pro BELIMO jsou nezávazné.

Bez písemného souhlasu BELIMO jsou změny nebo doplňky těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo smlouvy neplatné. Objednávky, které se liší od specifikací publikovaných BELIMO nebo které obsahují dodatky a změny provedené zákazníkem, jsou účinné jen, pokud je BELIMO výslovně potvrdí potvrzením objednávky.

3. Zrušení smlouvy

Objednávky výrobků z katalogu (standardních výrobků) může objednatel zrušit až do vyčlenění objednaných výrobků firmou BELIMO, pokud prohlášení o zrušení došlo firmě BELIMO do vyčlenění. Objednávky výrobků zákazníků (zvláštní výroba) mohou být zrušeny pouze do 4 hodin po doručení objednávky do firmy BELIMO.

Objednateli se v takovém případě účtuje poplatek za zpracování ve výši 10 % čisté částky objednávky. Pokud se jedná o konfigurované pohony, účtuje se objednateli poplatek za zpracování ve výši 20 % čisté částky objednávky.

4. Ceny

Pokud není výslovně označeno jinak, rozumí se všechny cenové údaje netto, bez DPH. V čistých cenách je zahrnut standardní obal objednaných výrobků. Veškeré další náklady, jako například za dopravu, pojištění, daně, cla a za potřebná vozidla, dovozní a povolení se účtují navíc. V čisté ceně nejsou dále obsaženy vedlejší práce poskytnuté firmou BELIMO, jako například montáž, uvedení do provozu a vypracování schémat atd. U objednávek s čistou cenou méně než 15000,- Kč bez DPH se vybírá příspěvek za zpracování ve výši 150,- Kč.

BELIMO si vyhrazuje změnu svých cen až do uzavření smlouvy.

5. Dodací podmínky

Všechny časové údaje, termíny a dodací lhůty platí jako nezávazné, pokud nebyla jejich platnost výslovně písemně sjednána. Dodací lhůty a termíny, které jsou výslovně písemně sjednané jako závazné, jsou dodrženy, když je do jejich uplynutí výrobek připraven v expedičním skladu. Je-li BELIMO v prodlení s dodávkou, předpokládá se, že zákazník i nadále na dodávce trvá. Náhrada škody za opožděnou dodávku nebo náhradní pořízení jsou vyloučeny.

BELIMO si vyhrazuje nedodat objednané výrobky v případě, že nejsou k dispozici; v takovém případě bude BELIMO zákazníka neprodleně informovat o nedostupnosti a vrátí již eventuálně uskutečněné plnění.

Pokud na potvrzení objednávky není uvedeno jinak, pak platí dodávky dle Incoterms® 2020 DAP Warenempfänger (DAP = Delivered At Place).

6. Platební podmínky

Faktury BELIMO je třeba uhradit v plném rozsahu do 14 dnů od data vystavení. Po uplynutí lhůty splatnosti dluží zákazník firmě BELIMO bez dalšího poplatku za upomínku ve výši 100,- Kč nebo úroky z prodlení ve výši 7,75 % p.a., pokud úroky z prodlení převyšují poplatek za upomínku. Je-li zákazník v prodlení, vyhrazuje si BELIMO zadržení dalších dodávek.

Zákazník není oprávněn účtovat firmě BELIMO proti jejím pohledávkám.

7. Používání a instalace výrobků BELIMO

Výrobky Belimo jsou určeny pouze pro odborné upotřebení.

Instalaci výrobků BELIMO smí provádět jediné vyškolený odborný personál.

Výrobky BELIMO se musí používat podle ustanovení právě platného listu s technickými údaji a montážního listu. Používání cloudových služeb BELIMO se řídí „Podmínkami použití pro cloudové služby BELIMO“ v jejich aktuálně platné verzi.

8. Specifikace

Pokud není výslovně sjednáno jinak, jsou vlastnosti zboží dodávaného firmou BELIMO a možnosti jeho použití specifikovány údaji zveřejněnými v textu nebo v obrazové formě (např. vyobrazení nebo výkresy) v katalogích, brožurách, listech s technickými údaji a montážních listech nebo ostatních publikacích a nepředstavují žádnou záruku životnosti a jakosti. Jakost dodávaných výrobků se co do materiálu, barvy a tvaru může lišit od obrázků nebo vystavovaných kusů. BELIMO nepřebírá zodpovědnost, co se týká způsobilosti nebo vhodnosti výrobků pro určitý účel. Specifikace označené firmou BELIMO je třeba považovat za orientační. BELIMO si vyhrazuje změnit označené specifikace výrobků a místo objednaných výrobků dodat jiné, rovnocenné výrobky jiných dodavatelů.

9. Výhrada vlastnictví

Až do úplného vyrovnání všech nároků, které existují vůči zákazníkovi, zůstávají dodané výrobky ve vlastnictví firmy BELIMO.

10. Přechod rizika

Užívání a riziko z výrobků přecházejí na zákazníky podle Incoterms® 2020 předáním dopravního nebo vyzvednutím zákazníkem.

11. Zpětvzetí výrobků

Po předchozí dohodě může BELIMO vzít zpět katalogové výrobky (standardní výrobky), pokud jsou tyto době vrácení dosud obsaženy v programu dodávek a jsou nové, to je, maximálně 6 měsíců staré, nepoužité a v originálním obalu. Neexistuje povinnost firmy BELIMO vzít výrobky zpět. Vracení výrobků zákazníka (zvláštní výrobky, konfigurované pohony), výrobky openline nebo na přání objednavatele zvláště obstaraných výrobků je vyloučeno. Vracení katalogových výrobků se provádí s přílohou kopie faktury a údajním důvodem vrácení vyplaceně BELIMO CZ, Praha.

Z dobropisu sjednaného s objednavatelem se strhne poplatek za zpracování nejméně 20 % aktuální ceny podle ceníku. Platba dobropisu v hotovosti je vyloučena. Může se pouze započítat k budoucím objednávkám

12. Povinnost kontroly

Objednatel bezprostředně (pět pracovních dnů) po obdržení zkontroluje nezávadnost výrobků. Eventuální vady je třeba neprodleně, písemně oznámit firmě BELIMO, jinak je výrobek považován za schválený. Skryté vady se písemně oznámí bezprostředně (pět pracovních dnů) po zjištění.

13. Záruka

Svou zárukou ručí firma BELIMO po dobu záruční lhůty dle bodu 13 za to, že vyexpedované výrobky vykazují specifikace výslovně uvedené v příslušných listech s technickými údaji. Jinak se záruka v zákonem přípustné míře nesjednává.

Ze záruky jsou vyloučeny zvláště škody, které vzniknou nebo jsou způsobeny proto, že zákazník nebo třetí osoby podléhajícími zodpovědnosti zákazníka

- a) používají výrobky v oblastech, které nejsou specifikovány v listech s technickými údaji a montážních listech, zvláště v letadlech a všech jiných vzdušných dopravních prostředcích;
- b) používají výrobky, aniž by dodržovali zákonné nebo úřední předpisy nebo dbali pokynů firmy BELIMO (zvláště o montáži, uvedení do provozu, provozní předpisy a údaje v listech s technickými předpisy a montážních listech);
- c) používají výrobky ve speciálních podmínkách, zvláště pod trvalým působením agresivních chemikálií, plynů nebo kapalin nebo mimo přípustné provozní parametry nebo podmínky použití;
- d) montují výrobky, zacházejí s nimi, instalují je chybně nebo málo pečlivě, nebo montáž, zacházení a instalace nejsou provedeny podle příslušného směrodatného stavu techniky nebo výrobky používá nebo montuje personál, který není odborně vyškolen;
- e) provádějí změny nebo opravy výrobků bez předchozího písemného souhlasu firmy BELIMO;
- f) výrobky opotřebují v důsledku neodborného používání nebo používání k jinému účelu nebo nadměrného zatížení;
- g) skladují výrobky neodborně;
- h) škody, za které zodpovídá zákazník nebo třetí osoby.

Pro výrobky openline platí dále omezení záruky podle příslušné openline rámcové smlouvy uzavřené firmou BELIMO a zákazníkem.

Za jednání nebo opomenutí pomocného personálu zákazníka ručí zákazník jako za svá vlastní. Záruční doba činí 5 let od data výroby u výrobků vyrobených firmou BELIMO.

Pro výrobky openline platí záruční doba dva roky od data dodání. Pro výrobky, které firma BELIMO nevyrobila (obchodní výrobky) vyplývá záruční doba z potvrzení objednávky. Obchodní výrobky jsou jako takové označeny, a sice buď jménem výrobce, nebo logem výrobce. Záruční doba činí u obchodních výrobků zpravidla 2 roky od data dodání. Záruční doba začíná plynout okamžikem výroby nebo dodání výrobku, aniž by bylo zapotřebí převzetí nebo kontrola ze strany zákazníka.

Zákazník musí obratem podniknout veškerá opatření na snížení škody. Pokud bylo provedeno včasné nahlášení podle bodu 11, je firma BELIMO povinna nahradit vadné výrobky buď stejnými nebo rovnocennými, opravit je nebo je nechat opravit třetími stranami na své náklady nebo vystavit zákazníkovi dobropis ve výši zaplacené čisté ceny vadného výrobku. BELIMO rozhoduje o tom, které z těchto opatření se provede.

Vedlejší náklady vzniklé z náhradní dodávky, jako doprava, demontáž, montáž, opětovné uvedení do provozu a náklady na vyjasnění, nese v plném rozsahu zákazník, pokud firma BELIMO zjistí, že se na ně dle těchto VOP záruka nevztahuje. U nahrazených výrobků nezačíná záruční lhůta znovu.

BELIMO může zákazníka zavázat, aby kvůli zabránění škodě vyměnil určité vadné výrobky nebo části výrobků na zařízení, při čemž jdou přiměřené a firmou BELIMO uznané náklady zákazníka v této souvislosti k tíži firmy BELIMO.

14. Vyloučení ručení

Ručení firmy BELIMO je popsáno v bodu 13. Všechny další nároky zákazníka vůči BELIMO, ať již jsou vzneseny z jakéhokoliv důvodu, zvláště na

Všeobecné obchodní a dodací podmínky, záruční podmínky

(Aktuálně platné obchodní a dodací podmínky jsou dostupné na Internetu.)

snížení nebo výměnu, jsou vyloučeny a výslovně se nesjednávají.

Neexistují nároky zákazníka na náhradu škod, které nevznikly na výrobcích. Zvláště je vyloučeno ručení firmy BELIMO za náklady na zjištění příčin škody, za expertízy a nepřímé nebo následné škody (včetně následné škody vzniklé vadou) všeho druhu, jako například výpadek užívání, doby odstávky, výpadky zisku, ušlý zisk atd., za chyby dat, zejména u produktů s měřicí funkcí, pokud je firma BELIMO nezpůsobila úmyslně a hrubou nedbalostí.

Pokud je ručení firmy BELIMO vyloučeno nebo omezeno, platí to i pro osobní ručení jejich zaměstnanců, pracovníků, zástupců a pomocných sil.

Pro veškeré spory jsou výlučně příslušné řádné soudy v sídle firmy BELIMO.

15. Náhrada škody

Zákazník na první požádání zproští BELIMO ode všech pohledávek třetích osob, které tyto osoby vnesou v souvislosti s událostmi uvedenými v bodě 13 písmeno a) až h). To platí i pro nároky z povinného ručení za výrobky.

16. Vyšší moc

Ani BELIMO, ani zákazník neručí za škody všeho druhu, pokud nastanou překážky, které ani při vynaložení nařízené péče nemohou odvrátit, nehlédě na to, zda vzniknou u firmy BELIMO nebo u zákazníka nebo u třetí osoby. Takovými překážkami jsou například epidemie, mobilizace, válka, povstání, závažné provozní poruchy, nehody, pracovní konflikty, opožděné nebo vadné dodávky nutných surovin, polotovárů a hotových výrobků, nemožnost získat důležité obrobky, úřední opatření nebo opomenutí, embarga, omezení vývozu nebo dovozu, přírodní události a události, které jsou mimo kontrolu firmy BELIMO nebo zákazníka. Nesmí se však s odvoláním na toto ustanovení zdržovat nebo zpožďovat platby. Obě strany podniknou v každém případě neprodleně všechna smysluplná a pro ně přijatelná opatření, aby zabránily škodám nebo pokud tyto vzniknou, aby omezily rozsah takových škod na minimum.

17. Opětovný prodej

V případě opětovného prodeje výrobku musí zákazník svého kupce zavázat alespoň stejným vyloučením ručení.

18. Pravidla ochrany osobních údajů

Firma BELIMO klade důraz na zavedení zákonného zpracování dat, které chrání Vaše osobní údaje. BELIMO se zavazuje zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy. Při výkonu našich služeb jsme odkázáni na služby třetích stran. Tyto zpracovávají údaje pouze v souvislosti s činnostmi sjednanými pro BELIMO, poskytují stejnou ochranu jako BELIMO a nepředají vaše údaje třetím stranám bez Vašeho souhlasu. Při zpracování a přenosu osobních údajů zajišťuje BELIMO přiměřený standard ochrany údajů, jakož i příslušná technická a organizační opatření k ochraně Vašich osobních údajů. Detailní informace o našich zásadách ochrany osobních údajů naleznete na naší internetové adrese: www.belimo.com/privacy.

19. Změny

BELIMO si vyhrazuje tyto Všeobecné obchodní podmínky kdykoli změnit.

20. Salvátorská klauzule

Pokud by bylo nebo se stalo jedno nebo více shora uvedených ustanovení neúčinným, není tím dotčena účinnost ostatních ustanovení.

21. Použití práva a příslušný soud

Platí švýcarské právo, s vyloučením použitelnosti Úmluvy Organizace spojených národů o mezinárodním prodeji zboží ze dne 11. dubna 1980 (Viedeňské obchodní právo).